

# Pronto Badante esteso a tutta la Toscana

Data avvio del progetto annuale sperimentale	1° marzo 2016
--	---------------

## Enti del Terzo settore gestori degli interventi

- ✓ 26 soggetti
- ✓ copertura dell'intero territorio regionale (29 Aree territoriali/Zone distretto a seguito di alcuni accorpamenti)
- ✓ stretta integrazione e collaborazione tra le associazioni di volontariato e le cooperative sociali in quasi tutti i territori

(vd. Elenco allegato)

## Obiettivo del progetto

Sostenere la famiglia nel momento in cui si presenta la prima fase di fragilità dell'anziano, garantendole un unico punto di riferimento per avere informazioni sui percorsi socio-assistenziali presenti sul territorio e un sostegno economico per l'attivazione di un rapporto di assistenza familiare con una/un badante

## A chi è rivolto

- alle persone anziane di età uguale o superiore a 65 anni;
- residenti in Toscana;
- che si trovano per la prima volta in un momento di difficoltà, fragilità o disagio;
- che non hanno già in atto un progetto di assistenza personalizzato (PAP) con i servizi territoriali;
- che non hanno già stipulato un contratto di assistenza familiare con una/un badante.

## Cosa garantisce

- ➔ **Numero Verde 800 59 33 88** (*attivo da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle 18 ed il sabato dalle ore 8 alle 13*) per segnalare il momento di difficoltà dell'anziano;
- ➔ **Visita domiciliare entro 48 ore**, dalla segnalazione al Numero Verde;
- ➔ Erogazione di un **buono lavoro (voucher) di 300 euro**, una tantum, per coprire fino a un massimo di 30 ore di lavoro occasionale regolare di un assistente familiare;
- ➔ **Tutoraggio in itinere e prima formazione “on the job” personalizzata, direttamente a casa dell'anziano**, per aiutare la famiglia e l'assistente familiare nel periodo in cui viene attivato un primo rapporto di assistenza familiare.

## Risorse complessive 3,8 mln a favore di:

2,8 mln	<b>Soggetti del Terzo settore in qualità di capofila per la gestione:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Numero Verde e Coordinamento regionale</b></li><li>• <b>Interventi di assistenza, informazione e tutoraggio</b></li></ul>
1 mln	INPS per l'acquisto di buoni lavoro

## Risultati al 18 luglio 2016

- ✓ **9028 telefonate al Numero Verde**
- ✓ **1853 visite domiciliari**
- ✓ **1464 buoni lavoro attivati (per un totale di 440.000 euro)**

## Punti chiave del progetto

- ✓ Sostegno alle persone anziane fragili e alla propria famiglia quando il disagio si manifesta nelle prime fasi del bisogno, in modo che possano contare su un aiuto concreto per reperire informazioni ed assistenza. Un aiuto che si concretizza nella visita, entro massimo 48 ore, di un operatore autorizzato presso la residenza dell'anziano
- ✓ Stretta integrazione e collaborazione tra Regione Toscana, Enti del Terzo settore (cooperative sociali, associazioni del volontariato) e il sistema territoriale dei servizi pubblici (SdS, Asl, Comuni)
- ✓ Attivazione di una rete capillare del volontariato nelle aree oggetto di sperimentazione per dare una pronta risposta al bisogno dell'anziano fragile e alla famiglia
- ✓ Collaborazione con INPS per l'acquisizione dei buoni lavoro

## Monitoraggio

Il Settore Politiche giovanili, per la famiglia e per lo sport assicura un costante monitoraggio delle azioni del progetto anche attraverso incontri sul territorio con tutti i soggetti capofila gestori degli interventi.

## Effetti positivi indiretti

Riguardano soprattutto il rapporto di lavoro tra l'anziano (datore di lavoro) e l'assistente familiare (lavoratore)

- ✓ Prevista un'attività di tutoraggio nella prima fase di attivazione del voucher e in itinere nel periodo di valenza dei buoni lavoro
- ✓ Prevista una prima formazione "on the job" personalizzata, direttamente a casa dell'anziano
- ✓ Il voucher erogato rappresenta un valido strumento di facile e rapida usufruibilità per coprire la prima fase di disagio

- ✓ Sostiene un'attività di lavoro regolare, in quanto già comprensiva di oneri previdenziali Inps e assicurativi Inail, all'interno di un settore dove tradizionalmente vi è una forte componente di lavoro sommerso e spesso prestato da lavoratrici/lavoratori stranieri

**Risultati Pronto Badante su Firenze e provincia attivo dal 16/03/2015 al 29/02/2016**

- ✓ 9719 telefonate al Numero Verde
- ✓ 1408 visite domiciliari
- ✓ 927 buoni lavoro attivati