

## PROPOSTE FORMATIVE 2013/14

L'attività formativa dell'area politiche e servizi sociali e sanitari dell' IRS si caratterizza per lo sviluppo di cinque linee di intervento:

**Formazione alle funzioni di programmazione e valutazione dei servizi**

**Formazione al ruolo e professioni sociali**

**Formazione tematica su argomenti attuali e di interesse per i professionisti del sociale**

**Supervisione professionale**

**Scuola di aggiornamento e formazione per assistenti sociali**

*Le proposte qui di seguito presentate affrontano alcune tematiche che, nella nostra attività di ricerca, emergono oggi più frequentemente.*

*Esse rappresentano delle opportunità per riflettere e accrescere le proprie competenze contribuendo, anche in questo modo, a migliorare il welfare di domani.*

## FORMAZIONE AL RUOLO

### 1. Il ruolo dell'assistente sociale nel welfare di domani

*Destinatari:* assistenti sociali

*Finalità e contenuti:* Che cosa succede agli assistenti sociali in questo momento di crisi? Quali sono le sfide possibili per ri-costruire il ruolo professionale? La crisi in questi anni ha sollecitato gli assistenti sociali a riflettere sulla professione, sui cambiamenti in corso, sui servizi erogati. A partire dai dati raccolti in una recente ricerca, il corso si propone di riflettere sul ruolo professionale dell'assistente sociale a fronte del rapido susseguirsi dei cambiamenti dei bisogni sociali e di identificare strategie operative nella relazione con l'utenza, con i colleghi e collaboratori, con gli altri livelli istituzionali, con i gruppi e con la comunità. Una formazione che consente di recuperare appartenenza, di "sentirsi parte" di organizzazioni oggi in sofferenza, al fine di trovare alleati, risorse ed energie per gestire i cambiamenti in corso e non sentirsi schiacciati dall'impotenza.

*Durata:* 3 giornate ( febbraio - marzo 2014 )

### 2. Etica e responsabilità

*Destinatari:* assistenti sociali

*Finalità e contenuti:* Come si declinano nella pratica professionale i principi sanciti dal codice deontologico dell'assistente sociale? Quando la deontologia professionale entra in crisi? Come affrontiamo i dilemmi etici nella quotidianità? In questo momento storico in cui le condizioni economiche, organizzative e sociali sono caratterizzate da fluidità e incertezza, il codice deontologico può essere uno strumento che, calato nella realtà quotidiana, aiuta a ritrovare il proprio specifico professionale e a promuovere cambiamenti nel sistema di welfare. Per le professioni sociali il concetto di responsabilità è spesso connesso a emozioni negative, a una sensazione di solitudine personale e professionale. Il corso si propone di dare senso e significato alle parole: etica, responsabilità

**f** SCUOLA  
di AGGIORNAMENTO  
e FORMAZIONE  
per ASSISTENTI SOCIALI

ISTITUTO  
PER LA  
RICERCA  
SOCIALE

**lrs**

POLITICHE E SERVIZI  
SOCIALI E SANITARI

e deontologia e di accogliere e trasformare i vissuti negativi legati a questi concetti in una dimensione di cambiamento personale e professionale.

*Durata:* 2 giornate (22 gennaio e 6 febbraio 2014 )

### **3. Il ruolo di coordinamento dei servizi alla persona**

*Destinatari:* coordinatori e responsabili di servizi sociali e sociosanitari

*Finalità e contenuti:* una delle figure cardine nella gestione dei servizi è quella del coordinatore, figura impegnata a gestire livelli di elevata complessità. Il coordinatore ha una funzione cruciale nei confronti del gruppo degli operatori, gioca un ruolo fondamentale nella relazione con la rete dei servizi ed ha spesso responsabilità nella valutazione e nella programmazione di un servizio.

Il corso, proposto a operatori dei servizi pubblici e del privato sociale, intende fornire una riflessione sul ruolo di coordinatore di servizi sociali e sociosanitari, favorendo l'acquisizione delle diverse competenze di contenuto professionale ed organizzative legate a questo difficile ruolo.

*Durata:* 3 giornate (maggio – giugno 2014)

### **4. Progettare e valutare in tempo di crisi**

*Destinatari:* assistenti sociali, educatori, operatori sociali, responsabili e operatori di imprese sociali, associazioni e gruppi di volontariato e di enti impegnati nella progettazione e gestione di interventi sociali.

*Finalità e contenuti:* il percorso formativo si propone di sviluppare competenze legate al tema delle metodologie di progettazione e valutazione sociale e della partecipazione nella progettazione, in un momento storico nel quale progettare diviene oltremodo cruciale, per mantenere un orientamento strategico in situazione di crisi istituzionale e socioeconomica. Saranno proposti stimoli e riflessioni

sull'attivazione e la gestione di gruppi di progettazione partecipata, anche attraverso l'uso di metodologie e tecniche specifiche.

*Durata:* 3 giornate (19 novembre, 3 e 17 dicembre 2013 )

## 5. Supervisione di gruppo per assistenti sociali

*Finalità e contenuti:* l'Assistente Sociale si confronta continuamente con la complessità e questo genera bisogni di sostegno nel proprio lavoro e nel proprio ruolo. Per questo è indispensabile poter disporre di uno spazio e di un tempo dove sia consentito fermarsi a pensare, o meglio ri-pensare, alle proprie azioni professionali. La supervisione è lo strumento più idoneo per perseguire un miglioramento del sé professionale.

Intendiamo la supervisione come processo di formazione avanzata che si sviluppa all'interno di gruppi di lavoro per perseguire i seguenti obiettivi: lo sviluppo di competenze ed autostima, il consolidamento della propria identità professionale, la capacità di integrare aspetti diversi quali creatività, stile personale, autonomia.

*Durata:* in questa direzione conduciamo gruppi professionali in percorsi che si articolano generalmente in moduli di 10 incontri a cadenza mensile.

## FORMAZIONE TEMATICA

### 6. Stare nel conflitto: competenze emotive, funzioni negoziali e mediative per le professioni sociali.

*Destinatari:* assistenti sociali, educatori, operatori sociali

*Finalità e contenuti:* In questo momento di crisi e di trasformazione dei sistemi di welfare può risultare utile proporre agli operatori un intervento formativo in grado di esplorare e connettere gli strumenti della relazione d'aiuto con alcune strategie per riuscire a "stare dentro i conflitti" senza averne paura. Il corso qui sotto descritto intende dunque fornire agli operatori coinvolti un approfondimento teorico al tema del conflitto e strumenti utili allo sviluppo di capacità di ascolto, capacità negoziali e mediative, nonché strumenti utili all'analisi e alla gestione di situazioni conflittuali complesse. In particolare il percorso formativo è orientato a sostenere gli operatori nel riconoscere i propri spazi di negoziazione e nell'acquisire competenze per migliorare la comunicazione e l'esercizio di funzioni negoziali e mediative nel rispetto del proprio ruolo professionale.

*Durata:* 3 giornate (gennaio –febbraio 2014 )

### 7. Gestire il sostegno economico con le persone in difficoltà

*Destinatari:* assistenti sociali

*Finalità e contenuti:* l'attuale crisi economica sta riproponendo l'utilizzo del sostegno economico come strumento centrale nel lavoro dell'assistente sociale e in alcuni territori si stanno sperimentando modalità di intervento che propongono nuove logiche e strumenti in risposta a bisogni crescenti e complessi.

Il percorso intende presentare i dati raccolti in alcune nostre recenti ricerche e alcune buone pratiche di intervento in ordine alle misure di sostegno economico. Sul fronte operativo si intende proporre alcune riflessioni teoriche e l'individuazione di strumenti professionali, utili a gestire a inserire i contributi economici all'interno di percorsi di analisi e progettazione partecipata di più

ampio respiro. In particolare verranno affrontati i seguenti temi: relazione e contrattualità, il *capability approach*, il rafforzamento delle capacità di scelta e di azione delle persone.

*Durata:* 3 giornate (14 e 28 gennaio, 11 febbraio 2014 )

## 8. Servizio sociale e politiche abitative

*Destinatari:* operatori sociali che operano nelle istituzioni e nelle organizzazioni del terzo settore.

*Finalità e contenuti:* Il percorso formativo intende accompagnare gli operatori sociali in una riflessione intorno alla gestione delle domande di aiuto e di sostegno relative alla casa, a fronte di un incremento di situazioni critiche quali sfratti, situazioni di morosità e conflitti condominiali. Di fronte a questa domanda - che oggi, complice il momento di crisi, si pone con rinnovata urgenza ai servizi sociali - in diversi contesti territoriali si stanno sperimentando interventi innovativi. Tali interventi e strategie consentono di dare risposte integrate, coinvolgendo, ciascuno con il suo ruolo, attori e settori diversi della pubblica amministrazione e del terzo settore. Il percorso offrirà spunti e riflessioni per leggere le problematiche emergenti connesse ai bisogni abitativi e fornirà strumenti di lettura delle politiche messe in campo mettendo a disposizione buone pratiche ed esperienze innovative provenienti da alcuni contesti territoriali.

*Durata:* 3 giornate (aprile - maggio 2014)

## 9. Comportamenti violenti: nuove normative e pratiche di intervento

*Destinatari:* assistenti sociali, educatori, operatori sociali

*Finalità e contenuti:* Da dove nascono i conflitti e da dove viene l'agire violento? Come si organizzano i servizi di fronte all'innalzamento dei comportamenti violenti e della conflittualità intra familiare? quali ricadute concrete sta portando la nuova normativa sulla violenza di genere rispetto alla progettazione degli interventi?

A partire dalle analisi del Criminologo Adolfo Ceretti in ordine alla genesi degli atti violenti individuali, il percorso formativo, intende proporre una riflessione su come i servizi si stanno attrezzando per prevenire e gestire il crescente fenomeno della conflittualità e della violenza intra familiare. Un percorso per conoscere buone pratiche, aggiornarsi rispetto alla nuova normativa e riflettere sulle modalità organizzative e relazionali che i servizi gli operatori possono mettere in campo per intervenire efficacemente su queste problematiche.

*Durata:* 3 giornate (marzo- aprile 2014 )

## **10. Il servizio sociale e i rapporti con l'Autorità Giudiziaria**

*Destinatari:* assistenti sociali

*Finalità e contenuti:* il corso intende accompagnare gli assistenti sociali in un percorso formativo/consulenziale utile a migliorare le proprie competenze sulle questioni giuridiche che attraversano l'attività del servizio sociale. Il corso si costruisce intorno ad una crescente domanda di consulenza da parte del servizio sociale in relazione a diverse situazioni complesse in cui è coinvolta l'Autorità Giudiziaria e in cui spesso il rapporto con il Tribunale mette a rischio la stessa tutela degli operatori sociali coinvolti. Il percorso si propone, a partire dai bisogni evidenziati dai partecipanti, di fornire alcuni momenti di consulenza legale su specifiche tematiche (ad esempio riconoscimenti giudiziali di paternità, affido condiviso, decadenza della potestà genitoriale, amministratore di sostegno, diritto dell'immigrazione, ecc.) e di individuare, attraverso l'analisi di casi, strategie e precauzioni utili ad affrontare tali situazioni. L'ultima giornata sarà dedicata invece ad approfondire la progettazione degli interventi e le modalità più efficaci per elaborare le relazioni scritte rivolte all'A.G.

*Durata:* 3 giornate (gennaio - febbraio 2014 )



## COSTI, MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE E DI ISCRIZIONE

Il costo per 3 giornate per enti e società è di € 600,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 420,00 IVA inclusa.

I corsi verranno attivati al raggiungimento del numero minimo di 10 iscritti. I corsi possono essere frequentati nella sede IRS di Milano oppure possono essere attivati presso le sedi degli enti e dei servizi interessati concordando i tempi, i destinatari e costi dell'iniziativa.

Per ulteriori informazioni: tel. 02 - 46.76.43.10  
fpicozzi@irsonline.it

**IRS è accreditato come agenzia di formazione continua presso l'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali e ha aperto una Scuola di aggiornamento e formazione per assistenti sociali**

### LO STAFF IRS

Katja Avanzini, Marcello Balestrieri, Ariela Casartelli, Claudio Castegnaro, Diletta Cicoletti, Ugo De Ambrogio, Carla Dessi, Francesco Di Ciò, Valentina Ghetti, Cecilia Guidetti, Francesca Merlini, Daniela Mesini, Sergio Pasquinelli.

Per conoscere meglio tutte le nostre attività visitate il nostro sito

[www.irsonline.it](http://www.irsonline.it)

