

COMUNICATO STAMPA

PNE, sistema di monitoraggio del Ssn

Agenas, Roma 10 ottobre 2013. PNE, il Programma nazionale di valutazione esiti di Agenas può essere visto come un insieme di “spie”, di campanelli di allarme, di strumenti di misura: segnala criticità, situazioni anomale, ma descrive, anche, il “normale” funzionamento di quella grande macchina complessa che è il SSN.

L’accendersi di una spia, rossa o blu che sia, ma anche “grigia”, non fornisce automatiche interpretazioni, non assegna giudizi, non è un voto, una pagella. E’ un segnale che richiede l’attenzione di chi governa e gestisce i servizi sanitari, dei professionisti. PNE, come tutti i sistemi di monitoraggio di servizi complessi, ha tante spie, tanti segnali, tanti e diversi strumenti di misura, di delicata lettura. Complesso e sensibile, soprattutto, perché ha a che fare con la salute dei cittadini.

Una lettura semplicistica, che enfatizza singole informazioni, non solo è sbagliata, ma, in fin dei conti, nuoce non solo alla credibilità del PNE, ma anche a quella del Servizio sanitario nazionale, senza apportare miglioramento ai servizi rivolti al cittadino.

Qualunque sistema di valutazione come PNE suscita condivisioni, preoccupazioni, ma anche resistenze, soprattutto in settori scarsamente abituati alla valutazione, in quanto rappresenta un impegno di trasparenza e un presupposto di cambiamento.

Potrà, tuttavia, vivere e svilupparsi solo se in tutti coloro che hanno responsabilità di governo e di gestione del SSN, a livello nazionale, regionale, locale, prevarrà la volontà di utilizzare PNE quale sistema di informazioni per ragionare sui punti di forza quanto sulle criticità del sistema, e su queste basi assumere decisioni, con l’obiettivo di migliorare efficacia ed equità nella tutela della salute dei cittadini.

La recente presentazione dei risultati di PNE -2013 ha suscitato grande attenzione e Agenas è impegnata a migliorare ulteriormente la capacità di valutazione del Programma, quanto la sua diffusione e comprensione. Dobbiamo, tuttavia, rilevare che le dichiarazioni che in questi giorni sono seguite alla presentazione di PNE mostrano certamente apprezzabili manifestazioni di attenzione e vitalità del sistema sanitario, senza però escludere alcune interpretazioni giustificatorie.